

## Asse 2 – Agenda Digitale

Con **DGR 1486 del 29/12/2015** – PORFESR 2014-2020 – Asse prioritario 2 “Agenda Digitale” Priorità di investimento 2a e 2c – Programmazione prime attività per l’attuazione della Strategia digitale della RL 2016/2018 è stato approvato il documento “Prime attività per l’attuazione della Strategia Digitale della Regione Liguria 2016-2018” la cui attuazione è stata affidata a Liguria Digitale SCpA ed è stato dato mandato al Settore Sistemi Informativi e telematici Regionali, con il supporto tecnico di Liguria Digitale, di attivarne gli interventi, per una spesa complessiva € 9.086.000,00, di cui € 2.206.000 relativi ad interventi già avviati (“Prime attività per l’attuazione del fascicolo Sanitario elettronico in Liguria” – “Dispiegamento del sistema pubblico per la gestione dell’identità digitale di cittadini e imprese (SPID) nel SIIR” e “Rafforzamento della rete Liguria WIFI”).

Nella seduta del Consiglio Regionale del 29 marzo 2016 n. 9 viene approvato il Programma Strategico Digitale della Regione Liguria 2016-2018 (art. 9 L.R. 42/06).

Con **DGR 733 del 3/8/2016** – Sottoscrizione Accordo di programma e convenzioni operative con il Ministero dello Sviluppo Economico per lo sviluppo della Banda Ultralarga in Liguria viene dato mandato al Settore Informatica di adottare gli atti necessari all’attuazione dell’Accordo.

Con **DGR 755 del 5/8/2016** - PORFESR 2014-2020 – Asse prioritario 2 “Agenda Digitale” Priorità di investimento 2c – Integrazione Programmazione prime attività per l’attuazione della Strategia digitale della RL 2016/2018 è stata integrata la DGR 1486 del 29/12/2015 per una spesa complessiva di € 6.414.000,00.

**FESR-2-2.1.1-001 – (DGR n. 6015 del 13/12/2016) – Liguria Digitale**

**FESR-2-2.1.1-002 – (DGR 733 del 3/8/2016) - MISE**

**DISPIEGAMENTO DELLA BULL – Banda Ultra Larga**

Al **DISPIEGAMENTO DELLA BULL – Banda Ultra Larga** sono stati destinati **19,5 M€ del POR FESR**. Un ulteriore **mezzo milione di euro** è stato assegnato alla realizzazione, da parte di Liguria Digitale, di un progetto di supporto a quello infrastrutturale.

In ragione dell’ammontare delle risorse attivate, il progetto è stato individuato quale “Grande Progetto” con gestione affidata al Ministero per lo Sviluppo Economico. Regione Liguria ha aderito alla gestione del progetto a regia nazionale, che ha previsto la firma di un **Accordo di Programma il 3 agosto 2016** e delle conseguenti Convenzioni Operative tra Regione Liguria, MISE e Infratel Italia S.p.A. (società in house del MISE).

Ad oggi sono stati emanati tre bandi. La Liguria è stata inserita nel primo lotto del secondo bando, con Piemonte e Valle d’Aosta.

Il bando è stato pubblicato l’8 agosto 2016 con scadenza il 30/09/2016 e la società aggiudicataria è risultata Open Fiber S.p.A. A dicembre 2017 è iniziato il processo volto alla stipula delle Convenzioni tra i singoli Comuni il Ministero dello Sviluppo Economico e Infratel S.p.A. funzionale all’espletamento dei necessari iter amministrativi ed autorizzativi.

Superata una prima fase caratterizzata da iter procedurali complessi che hanno rallentato l’inizio dei lavori, nel corso del 2018 si è proceduto alla sigla delle Convenzioni.

A fine 2018 risultavano avviati i lavori nei Comuni di Aquila d’Arroschia, Montegrosso Pian Latte, Rezzo, Rossiglione, Carro, Altare, Bormida, Roccavignale, Armo e Cosseria.

A fine 2019 risultano avviati in totale circa 76 cantieri su tutto il territorio ligure così suddivisi:

- Città Metropolitana di Genova: n. 17
- Provincia di Imperia: n. 24
- Provincia di La Spezia: n. 9
- Provincia di Savona: n. 26

A oggi, su 234 Comuni coinvolti, 200 hanno firmato la Convenzione.

## SERVIZI DIGITALI

Operazioni del Programma Strategico Digitale 2016-2018 e a valere sulle azioni del POR FESR 2.2.1 per la parte relativa alla **digitalizzazione e innovazione dei processi interni** dei vari ambiti della PA e 2.2.2. per quanto riguarda i **servizi e le applicazioni di e-government**.

Tutti gli interventi sono attuati a titolarità regionale con attuazione affidata alla società in house Liguria Digitale S.p.A.

Tutti gli interventi sono attuati a titolarità regionale con attuazione affidata alla società in house Liguria Digitale S.C.p.A.

Dal punto di vista della realizzazione fisica, tutti i progetti programmati risultano attivati, e registrano differenti stadi di attuazione:

#### **Progetti completati:**

##### **FESR-2-2.2.2-006 – PAGO PA (DE n. 5413 del 16/11/2016):**

**Realizzazione di infrastruttura informatica - Nodo Regionale dei Pagamenti NRP** - e sistemi utente per i pagamenti digitali su piattaforma PagoPa - Sportello dei Pagamenti - a favore della PA ligure aderente al nodo, da parte di cittadini e imprese per i pagamenti relativi a tributi e servizi e per implementazione delle funzioni di monitoraggio della piattaforma regionale di ricezione fatture elettroniche e valutazione di impatto della normativa europea su sistema SDI.

#### **Nodo regionale dei pagamenti**

La mission del nodo regionale dei pagamenti si identifica in quella di senso più esteso del sistema dei pagamenti elettronici a favore della PA e può essere sintetizzata come segue:

- la definizione dell'insieme delle regole, degli standard e delle infrastrutture, atto a consentire la gestione dell'intero ciclo di vita dei pagamenti effettuati a favore della PA, in modo uniforme su tutto il territorio nazionale;
- la realizzazione di un «ecosistema» dove tutti gli attori possano operare in rete, in regime di cooperazione competitiva;
- la messa a disposizione di uniformità di gestione e standard di colloquio tra tutti gli stakeholder interessati;
- la creazione di infrastrutture abilitanti a generare un colloquio end-to-end in regime di piena sicurezza;
- la garanzia, l'affidabilità e la sicurezza del sistema attraverso la governance pubblica;
- il contributo significativo alla riduzione dell'utilizzo del contante e, conseguentemente, un rafforzamento al contrasto dell'evasione fiscale.

Attraverso il progetto è stato messo in esercizio un sistema informatico, il Portale dei Pagamenti, e relativo sistema di backoffice, che rappresentano la versione 2 del Nodo Regionale dei Pagamenti, rivolto ad enti e cittadini, che opera sul sistema di connettività del Nodo Regionale dei Pagamenti (NRP) e che coopera con i sistemi dipartimentali/verticali, degli Enti del territorio ligure, che richiedono pagamenti.

#### **Fatturazione elettronica (nodo regionale)**

La mission della fatturazione elettronica (non solo locale) si può sintetizzare in:

- Controllo della spesa
- Monitoraggio prezzi
- Miglioramento processi di negoziazione
- Individuazione fabbisogni sul territorio
- Riduzione sprechi attraverso analisi consumo
- Assegnazione tempestiva budget su dati storici dei fabbisogni

I risultati ottenuti riguardano la:

- Completa dematerializzazione dei cicli finanziari della PA
- Maggiore trasparenza della spesa
- Tracciamento certo delle interazioni tra le parti (data immissione, stato di avanzamento della lavorazione della fattura, ecc.);
- Tracciamento delle cessioni dei crediti;
- Riduzione tempi di pagamento: risparmio interessi di mora;
- Trasparenza dei passaggi della lavorazione delle fatture (cessioni/anticipazioni);
- Certezza del debito e omogeneizzazione dei processi.
- PA più efficiente e trasparente verso il cittadino

FESR-2-2.2.1-001 (DE n. 4518 del 30/12/2015)

FESR-2-2.2.1-003(DE n. 4986 del 27/10/2016)

**Progettazione, realizzazione e messa in esercizio del Fascicolo Sanitario Elettronico Ligure e completamento della Ricetta Dematerializzata.**

Realizzazione di un'infrastruttura per mettere a disposizione di ogni cittadino che ne dia esplicito consenso tutti i suoi referti di laboratorio, radiologia, cardiologia, verbali pronto soccorso, lettere dimissione ospedaliera, prescrizioni farmaceutiche e specialistiche. Il tutto su qualunque device connesso a internet (PC, tablet, smartphone). Il cittadino può dare il consenso affinché anche il personale medico possa avere accesso agli stessi referti. Il consenso può essere revocato in qualunque momento, anche per un singolo referto e allo stesso modo può essere riabilitato.

L'architettura prevede i repository presso le Aziende produttrici dei documenti di cui sopra, e un registry presso LD. Nella recente evoluzione l'architettura gestisce l'interazione completa con INI (Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità) per la piena soddisfazione dei requisiti relativi all'interregionalità (compreso il trasferimento dei titolari dei Fascicoli da una Regione ad un'altra).

Tutti gli accessi "umani" sono gestiti con autenticazione SPID livello 2 o equivalente (credenziali regionali) per i cittadini proprietari dei dati, livello SPID 3 o equivalente (TS-CNS) per gli operatori sanitari (dati sanitari di terzi).

Gli accessi da sistemi automatici (ASL, AO, MMG e PLS, SOGEI per il conferimento dei dati) sono gestiti tramite certificati di autenticazione. La base dati è criptata secondo norme, le trasmissioni avvengono tramite protocollo Https in formato HL7. L'intera architettura è connessa ad un sistema di log che registra in maniera inalterabile ogni accesso e transazione, in grado quindi di soddisfare ogni richiesta di audit.

**FESR-2-2.2.1-006 - Open Maps (DE n. 5413 del 16/11/2016)**

Il **progetto Open Maps** è nato dalla consapevolezza, maturata negli oltre trent'anni di attività cartografica di Regione Liguria, circa l'importanza dell'informazioni cartografiche per la pianificazione, il monitoraggio e, più in generale, per il governo del territorio.

In sintesi gli obiettivi del progetto erano:

1. Accrescere il patrimonio di Open Data e servizi cartografici di Regione Liguria;
2. Migliorare accesso e fruibilità di Open Data e servizi cartografici;
3. Diffondere la conoscenza del patrimonio esistente e la consapevolezza del suo valore tra soggetti pubblici e privati.

La realizzazione del Geoportale Regionale (<https://geoportal.regione.liguria.it/>) ha costituito il principale deliverable del progetto ed è oggi il principale punto d'accesso e di fruizione dell'informazione cartografica istituzionale delle Liguria: entrato in esercizio a fine febbraio 2018, il Geoportale ha integrato e rinnovato i contenuti e servizi dei preesistenti tre siti cartografici di Regione Liguria.

I nuovi geo – servizi resi a disposizione degli utenti dal progetto Open Maps e fruibili attraverso il Geoportale sono:

- Il nuovo visualizzatore cartografico;
- Il catalogo dei dati e metadati rinnovato;
- I n. 14 video Tutorial per promuovere l'utilizzo del servizio di posizionamento GNSS regionale e su Qgis, il principale client GIS open source;
- Il servizio per permettere il monitoraggio delle statistiche relative al numero di download degli Open Data cartografici e alle richieste di visualizzazione delle cartografie del catalogo regionale;
- La nuova procedura di download dei database topografici a scala 1:5.000 e 1:25.000.

Al fine di promuovere l'integrazione delle cartografie degli Enti Locali all'interno dell'infrastruttura regionale, sono state pubblicate nel Catalogo Mappe del Geoportale n.27 mappe afferenti a n.20 comuni della Liguria ed è stato così raggiunto l'obiettivo di incrementare del 20% l'offerta di open data geografici. Inoltre è stato sviluppato un servizio ad hoc, l'Upload Mappe, che permette agli utenti profilati dei comuni di inserire cartografie nel sistema regionale e pubblicarle attraverso il Geoportale di Regione.

Nell'ambito dell'attività denominata "Sviluppo di processi standardizzati per l'aggiornamento dei livelli informativi cartografici in collaborazione con OpenStreetMap" è stato creato un dizionario per la traduzione dell'ontologia di OpenStreetMap.

Infine sono stati realizzati 12 eventi per promuovere l'utilizzo degli Open Data cartografici e dei servizi di Regione Liguria o cui si è partecipato nell'ambito delle attività di progetto:

## FESR-2-2.1.1-002 -Rafforzamento della rete "Liguria Wi Fi" (DE n. 4143 del 28/12/2015)

**Rafforzamento della rete "Liguria Wi Fi"** è il progetto che consente di passare dagli iniziali 100 Comuni a tutta la Liguria, con servizi di automazione della connessione e integrazione tramite i social network.

L'intervento è volto a rafforzare ed incrementare la rete wifi pubblica regionale Liguria WiFi con l'aumento delle aree cablate in collaborazione con le Amministrazioni locali liguri.

Con la D.G.R. n.1434 del 14/11/2014 la Giunta regionale ha individuato come infrastruttura strategica la rete wireless costituita ed in corso di espansione, dando mandato al Settore Sistemi Informativi e Telematici di avviare le azioni necessarie al mantenimento di Liguria WiFi, alla sua estensione, all'evoluzione dei servizi applicativi e di federazione, all'evoluzione tecnologica della rete e di svolgere tali attività.

L'obiettivo finale è di estendere a tutto il territorio la possibilità di accesso a cittadini e turisti ad aree wifi, semplificare e ottimizzare sia il sistema di registrazione e autenticazione, che integrerà a breve anche autenticazione SPID, sia la fruizione dei servizi erogati tramite la rete. sia la fruizione dei servizi erogati tramite la rete.

Gli obiettivi raggiunti sono sinteticamente elencati di seguito:

- Realizzazione di nuove aree wifi in ulteriori 100 Comuni ancora non entrati nel progetto e incremento di aree WiFi nei Comuni già aderenti alla piattaforma;
- Conduzione e manutenzione dell'esistente;
- Federazioni – utilizzo delle stesse credenziali – per la libera circolazione dei rispettivi utenti, con altri ISP.

Il progetto ha inoltre consentito l'evoluzione della piattaforma garantendo la fruizione del servizio più user friendly riducendo i passi per la registrazione e implementando un sistema automatico di autenticazione dopo il primo accesso, più rispondente ad un più agevole utilizzo da parte degli utenti.

## FESR-2-2.2.2-004 - Light Trade (servizi per le imprese) - (DE n. 5735 del 1/12/2016)

**Light Trade (servizi per le imprese)**, consente all'impresa di accedere facilmente e senza costi alle norme che regolano la propria attività.

Il progetto è rivolto principalmente alle imprese liguri e a quelle che intendono avviare nuove attività imprenditoriali in Liguria o estendere quelle già presenti in Liguria. In particolare si agevolano le imprese dei diversi settori industriali e merceologici, andando ad accentrare il più possibile in un unico sistema informatico ligure tutte le pratiche online SUAP che occorre avviare con la Pubblica Amministrazione per attuare scelte di natura imprenditoriale.

Parallelamente, alla Regione Liguria spetta il compito di monitorare l'uniformità e la gestione omogenea di sopralluoghi, ispezioni e controlli effettuati alle imprese sul territorio regionale da parte degli enti titolati e preposti. Tale importante compito va svolto potendo usare uno strumento informatico strutturato, un cruscotto direzionale in grado di raccogliere i dati e di restituirli in maniera semplificata e strutturata agli addetti ai lavori e alla programmazione politico-istituzionale di livello regionale.

L'impresa sbriga online le proprie pratiche ed evita spostamenti, code agli sportelli e processi farraginosi. Su mandato della Regione Liguria, Liguria Digitale interviene con un supporto tecnico ai Comuni per l'avviamento del sistema informatico, o l'allineamento dei dati con il sistema Impresainungiorno.gov.it, anche tramite sistemi strutturati in cooperazione applicativa tra loro (web services).

Nell'ambito del progetto Light Trade, Liguria Digitale supporta l'efficientamento e la velocità di risposta alle imprese dei 234 Comuni liguri, interventi realizzati sulla scorta dei problemi e delle richieste da essi avanzati.

In particolare il progetto Light Trade si è articolato in 3 macro-attività:

- 1) Attività dedicata alle imprese: sistema di accesso online alle pratiche SUAP, SUE e AUA, Assistenza ai Comuni, Cooperazione applicativa con i Comuni e con Regione Liguria, progettazione di fattibilità del Fascicolo Elettronico dell'impresa. Hanno aderito al progetto 181 Comuni liguri, nell'arco del biennio 2018/2019 sono state presentate online 15.653 istanze;
- 2) Attività per la Regione Liguria e gli Enti preposti ai controlli: sistema gestionale di back end per il raccordo delle procedure di controllo e cruscotto direzionale sui controlli alle imprese.;
- 3) Attività di comunicazione: Comunicazione integrata e multicanale di progetto.

E' stata inoltre potenziata e rivisitata la Banca Dati delle Imprese Liguri funzionale alle attività di back office degli uffici di Regione Liguria sistema LIR-Comuni sia attraverso un utilizzo con modalità online che, quando richiesto, attraverso la cooperazione applicativa.

## Progetti quasi completati:

### FESR-2-2.2.1-004 - Easy Holiday (DE n. 5415 del 16/11/2016)

Il progetto **Easy Holiday**, nasce dall'esigenza di offrire al turista uno strumento facile, intuitivo ma soprattutto efficace che consenta di pianificare tramite internet ogni tipo di itinerario e portarsi dietro, in tasca su qualunque device, tutte le informazioni e i servizi utili per divertirsi, mangiare, visitare la Liguria.

L'intervento consiste nello sviluppo di servizi digitali e APP per la promozione turistica del territorio regionale. Con il progetto Easy Holiday Regione Liguria vuole comunicare la propria cultura, il patrimonio artistico, naturale e enogastronomico sia ai turisti che ai cittadini residenti attraverso dispositivi mobili con una app dedicata che permetta una facile fruizione dei servizi disponibili e delle informazioni ricercate.

L'app consente al turista e al cittadino nel tempo libero di:

- scoprire la Liguria e i suoi segreti e pianificare itinerari personalizzati visualizzando automaticamente i punti di interesse;
- ricevere suggerimenti in base ai propri gusti;
- usufruire di servizi e promozioni;
- annotarsi le esperienze da fare nel successivo viaggio in Liguria;
- ricevere segnalazioni sulle allerte meteo nel territorio ligure.

Il progetto consente inoltre all'operatore turistico di veicolare tramite l'app la vetrina della propria attività e portare il proprio valore aggiunto all'offerta turistica ligure e all'Ente Locale di portare il proprio valore aggiunto all'offerta turistica ligure e promuovere gli eventi pubblici sul proprio territorio.

### FESR-2-2.2.2-001 - Dispiegamento del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) nel SIIR (DE n. 4137 del 28/12/2015)

**Dispiegamento del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) nel SIIR**, soluzione nazionale per accedere a tutti i servizi online della pubblica amministrazione e dei privati con un'unica credenziale sicura. La Liguria è tra i primi in Italia a supportare il progetto e ha partecipato ai tavoli nazionali come Regione pilota.

L'intervento consente la diffusione dell'utilizzo di SPID tra gli Enti del sistema informativo integrato regionale e gli Enti locali liguri che aderiscono al nodo regionale quale infrastruttura di intermediazione tecnologica svolta da Regione Liguria nei confronti di AgID come da Accordo sottoscritto.

Con l'istituzione del Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di cittadini e imprese (SPID) le Pubbliche Amministrazioni consentono l'accesso in rete ai propri servizi attraverso un'unica credenziale di accesso che soddisfa ai criteri di sicurezza indicati dal sistema SPID. Questo consente all'utente di essere garantito che la propria credenziale di accesso non venga duplicata da terzi (a scopo illecito) e alla Pubblica Amministrazione di essere garantita sull'identità dell'utente che sta utilizzando il servizio.

Il sistema SPID è costituito come insieme aperto di soggetti pubblici e privati che, previo accreditamento da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale, gestiscono i servizi di registrazione e di messa a disposizione delle credenziali e degli strumenti di accesso in rete nei riguardi di cittadini e imprese per conto delle pubbliche amministrazioni.

Regione Liguria, committente del progetto, è una delle Regioni che ha il ruolo di Amministratore Pilota SPID nell'ambito delle attività concordate tra il Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione Maria Anna Madia ed il Presidente della Regione Liguria Giovanni Toti (lettere del 16 Giugno 2015 ed 8 Luglio 2015 PG/2015/124137-SIT).

Sono state sviluppate alcune campagne informative per diffondere l'utilità del servizio presso la cittadinanza ligure in particolare nelle città di Genova e La Spezia.

[https://www.regione.liguria.it/homepage/fondieuropei/por-fesr-2014-2020/item/22008-spid-week-genova-inizio.html?utm\\_source=newsletter&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=newsliguria\\_27maggio2019](https://www.regione.liguria.it/homepage/fondieuropei/por-fesr-2014-2020/item/22008-spid-week-genova-inizio.html?utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=newsliguria_27maggio2019)

Link di riferimento: [https://www.fascicolosanitario.liguria.it/fselig/;jsessionid=YsLWjhBj83ZoJGPu6Z\\_9Z5Ft-Wr8DMSyioZB4Ahj.FSEP02?0](https://www.fascicolosanitario.liguria.it/fselig/;jsessionid=YsLWjhBj83ZoJGPu6Z_9Z5Ft-Wr8DMSyioZB4Ahj.FSEP02?0)

## FESR-2-2.2.2-007 - Marketing Territoriale (DE n. 5736 del 1/12/2016)

Il progetto **Marketing Territoriale** consiste nella realizzazione di una banca dati complessa e geo-riferita dei terreni, delle aree e degli immobili disponibili ad uso delle imprese.

L'intervento è volto a valorizzare il territorio per promuovere nuovi insediamenti, il mantenimento e lo sviluppo delle attività imprenditoriali con strumenti per la presentazione organica e la valorizzazione del territorio ligure con le opportunità localizzative, normative, di investimento.

La finalità è quella di agevolare insediamenti, lo sviluppo o la permanenza produttiva nel territorio delle imprese, attraverso servizi di:

- reperimento aree idonee;
- vetrina delle aree strategiche;
- valorizzazione del contesto territoriale e servizi di supporto;
- promozione del territorio e delle sue opportunità economiche;
- accrescimento dell'appeal per i nuovi insediamenti imprenditoriali.

Il sistema permette:

- una maggiore conoscenza del territorio facilitandone la valorizzazione;
- la disponibilità, in consultazione pubblica, della banca dati on line delle opportunità di insediamento (terreni, fabbricati, aree edificabili) in lingua inglese e italiana;
- l'implementazione costante della piattaforma, con inserimento e aggiornamento dei siti ritenuti idonei a possibili investimenti e riqualificazioni;
- la possibilità di contatto con il referente dell'area di interesse.

Link di riferimento: <https://www.opportunityliguria.it/it/>

### **Progetti in fase avanzata:**

## FESR-2-2.2.2-008 Digitalizzazione diffusa del Sistema Pubblico Regionale (DE n. 5737 del 1/12/2016)

**Digitalizzazione diffusa del Sistema Pubblico Regionale**, azione capillare attraverso il sistema pubblico ligure, per coinvolgere le amministrazioni comunali e gli altri enti locali nel processo di innovazione digitale. L'intervento completa l'azione infrastrutturale sul territorio mediante la diffusione dei servizi digitali.

La missione del progetto è quella di facilitare la digitalizzazione degli Enti del Territorio della Regione onde consentire una interazione digitale con cittadini, imprese e turisti.

Di seguito sono identificati gli elementi individuati per raggiungere questi obiettivi suscettibili di evoluzioni o di integrazioni a seguito dell'individuazione di nuovi elementi qualora se ne ravvisasse la necessità.

Osservatorio Innovazione Digitale.

Si è definita la realizzazione di un sistema informatizzato dedicato alle amministrazioni comunali e altri soggetti liguri (ad es. enti SIIR o altri enti pubblici o meno).

L'Osservatorio deve costituire l'interfaccia unica per gli enti SIIR e i comuni per la raccolta dati relativi al digitale, qualora soggetti centrali (es. ISTAT, AgID, ...) debbano effettuare raccolte di dati specifici potranno accordarsi con RL e l'Osservatorio potrà raccogliere i dati dal territorio (anche integrando la base dati se necessario) e fornire i dati al soggetto centrale assumendo un ruolo di intermediario, questo consente l'unificazione dell'interfaccia a beneficio dei comuni e altri Enti utenti e l'arricchimento della base dati regionale.

L'attività è pressoché completata.

Normalizzazione Banche Dati.

Realizzazione software dedicati per l'aggiornamento, la geolocalizzazione, la normalizzazione e la correlazione degli oggetti chiave. Questi strumenti garantiscono la costruzione e l'aggiornamento corretto e continuo della Base degli oggetti e soggetti del territorio e degli altri dati di interesse.

I servizi previsti sono principalmente rivolti a Comuni privi di un Sistema Informativo Integrato (ad es. un Sistema che preveda l'interazione tra Anagrafe della popolazione e Toponomastica, per assicurare la congruenza degli indirizzi di residenza rispetto a stradario e numerazione civica); tuttavia, l'incrocio di dati di titolarità Comunale con fonti di provenienza diversa, possono offrire risvolti interessanti per qualsiasi Ente.



L'intermediazione strutturale di Regione solleva i Comuni da complessità tecnologiche e ne indirizza le modalità di cooperazione. Le modalità di svolgimento di tale attività prevedono la realizzazione dell'infrastruttura su cui far viaggiare le informazioni e la predisposizione di alcuni livelli di base su cui operare. L'attività è in corso.

Piattaforma Servizi Innovazione.

Obiettivo è la realizzazione di una piattaforma centralizzata abilitante multi-tenant da inserire nel contesto di realizzazione di un Polo Strategico Nazionale di Regione Liguria per la fruizione di dati e servizi da parte dei Comuni e dei Cittadini, pensato con la logica di una base della conoscenza condivisa alimentata progressivamente tramite la collaborazione degli enti. L'attività è ancora in corso.

Sistema Monitoraggio Attività Estrattive.

L'obiettivo di questa parte del progetto è Realizzare un Sistema informatizzato che ha come obiettivo la gestione delle anagrafiche degli impianti minerari e il monitoraggio delle attività estrattive al fine di supportare la struttura regionale Attività Estrattive nella gestione delle varie attività legate ai flussi informativi inerenti gli impianti minerari. L'attività è completata.

Siti Piccoli Comuni.

E' prevista la realizzazione di un framework Comune a tutti i siti e la successiva personalizzazione su richiesta dei Comuni interessati. E' stata realizzata la parte standard mentre l'attività è ancora in corso per le richieste dei singoli.

Adeguamento Sistema Videoconferenza Regionale.

Acquisizione di sistemi più performanti rispetto a quelli preesistenti e riadattamento della struttura delle sale a nuovi standard tecnologici con apparati di nuova generazione. L'attività è ancora in corso.

Implementazione Server Farm.

Per poter supportare le necessità che emergono dal territorio e agevolare la fruizione delle piattaforme implementate nel progetto, si è reso necessario adeguare il parco macchine disponibile presso il datacenter di Liguria Digitale. Ciò consentirà, in un'ottica di una sempre crescente esigenza di affidabilità del servizio e centralizzazione di servizi in "cloud", un potenziamento dell'infrastruttura che permetta di ampliare il ventaglio dell'offerta destinata alle pubbliche amministrazioni locali liguri. L'attività è conclusa.

Incontri Tematici.

Vista la vastità degli argomenti trattati e la necessità di coinvolgere un grande numero di soggetti differenti per esperienze e disponibilità strutturali sono state definite una serie di attività da espletarsi soprattutto attraverso incontri con i rappresentanti degli Enti Locali interessati sia in fase di progettazione delle attività sia in fase di comunicazione dei risultati raggiunti. In tal senso a titolo esemplificativo sono state organizzate le seguenti attività:

- giornate di start-up con presentazione dell'Osservatorio di Innovazione Digitale;
- incontri Territoriali organizzati in funzione della provincia di appartenenza del Comune;
- presentazione dei Laboratori Tematici Virtuali tramite i quali dare continuità al progetto.

#### **FESR-2-2.2.2-002 - ERP integrato regionale (DE n. 6199 del 20/12/2016)**

Attraverso il progetto **ERP integrato regionale** Regione Liguria si propone di consolidare la dematerializzazione dei processi dall'ente, attuando la conversione dei processi dall'analogico al digitale.

Dal punto di vista finanziario il sistema informatico di contabilità e bilancio (SICER) che costituisce certamente uno dei cardini del sistema ERP di Regione Liguria, è stato perfezionato ed ulteriormente reso interoperabile con gli altri moduli previsti dall'intervento strategico ERP Liguria. In particolare è stato completato il processo di interoperabilità con il sistema degli Atti Monocratici Digitali e predisposto quello con gli Atti Collegiali Digitali.

E' stato inoltre progettato e implementato un nuovo sistema per la gestione totalmente dematerializzata del processo di liquidazione: il Fascicolo Digitale Liquidazioni (FDL). Il Fascicolo digitale viene inviato telematicamente alla ragioneria per gli opportuni controlli e per l'effettuazione del mandato di pagamento.

Il sistema degli Atti Monocratici Digitali è stato costantemente mantenuto e perfezionato. E' stata completata la progettazione ed implementazione del nuovo sistema per la gestione degli Atti Collegiali Digitali.

Nell'autunno 2019 è stato infine avviata la progettazione di una applicazione trasversale per la gestione di un "libro firma digitale" basato su firma digitale remota, finalizzata a razionalizzare e standardizzare tutti i processi di firma digitale all'interno dell'ente.

Tutte le soluzioni descritte, essendo del tutto dematerializzata (ai sensi del CAD - Codice amministrazione digitale, d.lgs. 82/2005 s.m.i. e nel rispetto delle Linee Guida previste dai DPCM 13.11.2014 e i due DPCM 3.12.2013), comportano sensibili miglioramenti in termini di efficienza nell'ambito di ogni processo interno all'amministrazione regionale; tra i principali si riportano i seguenti: risparmio di tempo in termini di completamento del ciclo di vita dell'atto, risparmio di carta, risparmio di costi vivi.

#### FESR-2-2.2.2-003 - One-Stop (Sportello Unico per la Liguria) ( DE n. 5871 del 9/12/2016)

**One-Stop (Sportello Unico per la Liguria)**, è un progetto che permette un contatto multicanale accessibile a tutti, cittadino, impresa, turista. Informazioni e servizi sono offerti dalla PA ligure mediante un sistema integrato di soluzioni che raccoglie tutto il patrimonio di informazioni in un unico accesso.

L'intervento riguarda lo sviluppo di strumenti multicanale che costituiscano un single point of contact per cittadini e turisti, imprese e amministrazioni pubbliche.

Sono state svolte le seguenti attività:

- sviluppo del nuovo sito <https://www.lamialiguria.it/it/> ;
- il sito [www.lamialiguria.it](http://www.lamialiguria.it) è stato pubblicato in linea il 30 giugno 2017 con le declinazioni per i target turista e cittadino: <https://www.lamialiguria.it/it/vivo.html> ;
- la pubblicazione a gennaio 2019 della home page dedicata alle imprese ha completato l'item: <https://www.lamialiguria.it/it/faccio-impresa.html> ;
- restyling del sito ufficiale di Regione Liguria, con la nuova versione del sito ufficiale;;
- sviluppo della banca dati e del CMS per la gestione centralizzata dei servizi online;
- sviluppo del front end di accesso ai servizi e applicazione degli standard.

#### FESR-2-2.2.2-009 - Upgrade e completamento dell'infrastrutturazione digitale dei Campus del Sistema Regionale (DE n. 6200 del 20/12/2016)

**Upgrade e completamento dell'infrastrutturazione digitale dei Campus del Sistema Regionale**, onde costruire una piattaforma hw in grado di supportare il dispiegamento degli altri progetti e consentire modalità di lavoro digitale agli utenti di Regione Liguria.

L'intervento dà attuazione ad una serie coordinata di investimenti in dotazioni digitali e infrastrutture che consentano di incrementare la digitalizzazione operativa del sistema pubblico regionale a supporto delle funzioni dei diversi soggetti.

Ammodernamento della infrastruttura di rete del Campus Regionale.

L'intervento ha comportato la sostituzione degli apparati attualmente in esercizio presso le sedi dell'Ente con una nuova fornitura di apparati sia per la commutazione del traffico locale su rete cablata (LAN) che per la copertura con rete radio (Wireless LAN).

Copertura capillare del Servizio Wi-Fi per le sedi regionali cittadine.

Attraverso questo item si è realizzata una riprogettazione dell'impianto wi-fi utilizzato all'interno delle sedi di Regione Liguria; l'obiettivo era di estendere la copertura attualmente fornita fino a rendere accessibile via wi-fi il maggior numero possibile di postazioni delle sedi regionali.

Predisposizione dell'infrastruttura tecnologica necessaria alla diffusione di forme di telelavoro e smart working.

E' stata studiata la predisposizione delle infrastrutture necessarie per consentire di realizzare l'accesso sicuro alla rete regionale tramite un sistema di virtualizzazione desktop dalle abitazioni dei dipendenti che facciano richiesta di accesso a tale modalità lavorativa con l'acquisizione delle dotazioni necessarie.

Potenziamento delle forme di UPS per le sedi del Campus.

A fronte del potenziamento della rete di Campus intrapreso con questo progetto si rende necessario predisporre la progettazione e acquisizione di forme di potenziamento anche degli apparati di protezione elettrica per le sedi distribuite sul territorio.



#### FESR-2-2.2.1-005 - BDL Big Data Liguria (DE n. 6373 del 29/12/2016)

**BDL Big Data Liguria, Big Database** per l'analisi settoriale che consente nuova e più mirata programmazione regionale. Il progetto consiste nel mettere a disposizione della Regione uno strumento in grado di raccogliere negli anni grandi quantità di dati per analizzare fenomeni e tendenze che riguardano i cittadini e i turisti che si trovano in Liguria, per supportare le scelte dell'Ente in materia di governance territoriale, per mezzo della raccolta, elaborazione e analisi di grandi quantità di dati che li riguardano.

Le attività sono finalizzate a:

- creare un sistema di raccolta dei Big Data relativi ai flussi di cittadini e turisti;
- sviluppare le competenze che consentono, sulla base dei dati raccolti, la formulazione delle domande (Valutazione iniziale e Analisi del business), la preparazione dei dati da analizzare (Procedure di Ingestion/outgestion, Data Preparation/quality), lo sviluppo degli algoritmi di calcolo (Elaborazione e Analytics), la presentazione delle risposte (Fruizione e Data visualization). La natura sperimentale del progetto prevede la possibilità di numerosi riusi e suggerisce un approccio prototipale;
- supportare le scelte strategiche della Regione in materia di governance territoriale cioè di definizione delle azioni di governo dell'Ente sulla base della conoscenza dei fenomeni che avvengono sul territorio e della loro previsione;
- informare gli operatori del territorio ligure delle tendenze in atto per consentire l'adozione delle opportune azioni finalizzate a migliorare la qualità dell'offerta e a incrementare il volume del business.

#### FESR-2-2.2.2-005 - Easy Home (DE n. 6372 del 29/12/2016)

**Easy Home**, Sistema centralizzato e condiviso per la gestione del patrimonio immobiliare delle aziende regionali territoriali per l'edilizia ligure (ARTE), estendibile ad altri enti regionali, digitalizza tutte le fasi di gestione degli immobili pubblici compresi servizi per la gestione del patrimonio edilizio pubblico dato in locazione.

L'intervento è finalizzato a migliorare la gestione del patrimonio residenziale pubblico, per renderla più efficiente, efficace e trasparente attraverso strumenti digitali condivisi tra Aziende territoriali che lo gestiscono e altri soggetti pubblici coinvolti nelle procedure.

Gli obiettivi del progetto si traducono in:

- creazione di un'unica procedura di acquisizione e gestione dei dati;
- miglioramento del rapporto tra aziende territoriali e cittadino, il quale può accedere in modo digitale alla disponibilità degli alloggi, alle liste di assegnazione degli immobili, al calcolo del relativo canone e potendo effettuare i pagamenti on-line;
- velocizzazione dei processi e riduzione dei costi di gestione delle ARTE;
- interazione via web delle imprese fornitrici con la Pubblica Amministrazione;
- monitoraggio, da parte delle ARTE, della consistenza del patrimonio immobiliare, dei nuclei assegnatari e della loro situazione reddituale;
- monitoraggio, da parte di Regione Liguria, dei dati del patrimonio immobiliare e dei bilanci delle aziende territoriali, migliorando il coordinamento e la pianificazione delle politiche abitative pubbliche.

## SITUAZIONE FINANZIARIA DEI PROGETTI OT2 AL 31 DICEMBRE 2019

IDPROGETTO	DENOMINAZIONE	BENEFICIARIO	COSTO AMMESSO	IMPEGNATO	EROGATO
FESR-2-2.1.1-001	BANDA ULTRA LARGA LIGURIA (BULL) - ATTIVITA' DI COPROGETTAZIONE E COMPLEMENTARI ALL'INTERVENTO BULL ATTUATO DAL MISE	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	499.991,77	499.991,77	421.350,72
FESR-2-2.1.1-002	BANDA ULTRA LARGA LIGURIA (BULL) - INTERVENTO ATTUATO DAL MISE	MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO - MISE	19.500.000,00	19.500.000,00	3.629.726,18
FESR-2-2.2.1-001	PRIME ATTIVITA' PER L'ATTUAZIONE DEL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO IN LIGURIA	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	999.999,98	999.999,98	999.999,98
FESR-2-2.2.1-002	RAFFORZAMENTO DELLA RETE LIGURIA WIFI	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	506.000,00	506.000,00	506.000,00
FESR-2-2.2.1-003	SVILUPPO ULTERIORI ATTIVITA' PER L'ATTUAZIONE DEL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO IN LIGURIA	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	3.000.000,00	3.000.000,00	2.765.340,17
FESR-2-2.2.1-004	EASY HOLIDAY	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	649.962,00	649.962,00	454.973,38
FESR-2-2.2.1-005	BDL BIG DATA LIGURIA	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	350.000,00	350.000,00	105.000,00
FESR-2-2.2.1-006	OPEN MAPS	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	597.001,88	597.001,88	597.001,88
FESR-2-2.2.2-001	PROGETTO DISPIEGAMENTO DEL SISTEMA PUBBLICO PER LA GESTIONE DELL'IDENTITA' DIGITALE DI CITTADINI E IMPRESE (SPID) NEL SIIR	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	700.000,00	700.000,00	592.771,37
FESR-2-2.2.2-002	PROGETTO ERP LIGURIA	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	2.000.000,00	2.000.000,00	1.473.968,94
FESR-2-2.2.2-003	PROGETTO ONE STOP	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	729.917,00	729.917,00	466.743,98
FESR-2-2.2.2-004	PROGETTO LIGHT TRADE	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	599.979,00	599.979,00	411.549,31
FESR-2-2.2.2-005	PROGETTO EASY HOME	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	350.000,00	350.000,00	105.000,00
FESR-2-2.2.2-006	PROGETTO PAGO PA E FATTURAZIONE ELETTRONICA	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	599.726,10	599.726,10	599.726,10
FESR-2-2.2.2-007	PROGETTO MARKETING TERRITORIALE	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	500.000,00	500.000,00	466.449,46
FESR-2-2.2.2-008	DIGITALIZZAZIONE DIFFUSA	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	2.414.000,00	2.414.000,00	720.000,00
FESR-2-2.2.2-009	CAMPUS REGIONALE	LIGURIA DIGITALE S.P.A.	1.000.000,00	1.000.000,00	300.000,00
		<b>Totale</b>	<b>34.996.577,73</b>	<b>34.996.577,73</b>	<b>14.615.601,47</b>